

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Pannonhalmi Főapátság Vagyonkezelő Kft. által,

a Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság és az érdekeltségébe tartozó vállalkozások termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó marketing célú elektronikus megkeresések, hírlevelek és üzleti ajánlatok küldése céljából végzett adatkezelésekhez

### I. Adatkezelő megnevezése és adatai

**Pannonhalmi Főapátság Vagyonkezelő Kft. (továbbiakban: Társaság)**

Székhely (egyben postacím): 9090 Pannonhalma, Vár 1.

Telefon: +36-96/570-100

Központi emailcím: [hivatal@osb.hu](mailto:hivatal@osb.hu)

Adatvédelemért felelős személy neve: Dr. Kovács Ádám Krisztián

Közvetlen elérhetőségei: [adatvedelem@osb.hu](mailto:adatvedelem@osb.hu), telefonszám: +36-96/570-265

### II. Az adatkezelés célja és jogalapja

#### II. 1. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés (közvetlenül az érintett személytől gyűjtve)

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	Az érintett hozzájárulása <sup>1</sup> , amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján ad meg	Hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a <a href="https://pannonhalmifoapatsag.hu/">https://pannonhalmifoapatsag.hu/</a> alatt megtalálható, a Pannonhalmi Főapátság és az érdekeltségébe tartozó vállalkozások szolgáltatásairól, termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	Az érintett maga adja meg

#### II. 2. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez (közvetlen üzletszerzés, termékeinek és szolgáltatásainak hirdetése) kapcsolódó jogos érdek <sup>2</sup>	Hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a <a href="https://pannonhalmifoapatsag.hu/">https://pannonhalmifoapatsag.hu/</a> alatt megtalálható, a Pannonhalmi Főapátság és az érdekeltségébe tartozó vállalkozások szolgáltatásairól,	Cégek honlapjain elérhető személyes adatokat, amelyek közvetlenül a szolgáltatási és termékei értékesítéséhez kapcsolódó potenciális

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) a) pont

<sup>2</sup> GDPR 6. cikk (1) f) pont

		termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	ügyfél-, vevőkörre vonatkoznak.
--	--	---	---------------------------------

A Pannonhalmi Főapátság és az érdekeltségébe tartozó vállalkozások az alábbiakat jelentik: **Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság** (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár u. 1.), **Pannonhalmi Apátsági Pincészet Kft.** (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár 1., cégjegyzékszám: 08-09-010633), **Pannonhalmi Apátsági Turizmus és Vendéglátás Kft.** (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár 1., cégjegyzékszám: 08-09-019237), **Pannonhalmi Apátsági Sörfőzde Kft.** (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár 1., cégjegyzékszám: 08-09-030300: ), **Bencés Ásványvíz Kft.** (székhely: 9091 Ravazd, Országút utca 148., cégjegyzékszám: 08-09-018352) és **Béla Király Kút Kft.** (székhely: 9091 Ravazd, Országút utca 148., cégjegyzékszám: 08-09-019165)

A Társaság az adatok kezelése előtt érdekmérlegelési tesztet végez a jogos érdeken történő adatkezelés fennállásának megítélésére. A Társaság biztosítja az érintett személyek elektronikus úton történő megkeresése során az érintettet megillető adatvédelmi jogokat, kiemelve ezek közül a tiltakozáshoz és a törléshez való jogot.

### III. Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés ellen történő tiltakozásáig.

### IV. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

#### IV. 1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz titoktartási kötelezettség mellett a Társaság ügyvezetője, értékesítési vezetője, marketing és rendezvényszervezési munkatársai és további olyan dolgozók férhetnek hozzá, akiknek a feladat-, és munkakörük ellátásához a hozzáférés feltétlenül szükséges.

A Pannonhalmi Főapátság érdekeltségébe tartozó valamennyi vállalkozás, mint vállalkozáscsoport számára a Társaság egy központi CRM (vevőkapcsolati szoftvert) üzemeltet, amely központilag kezeli és működteti a vállalkozások marketing tevékenységét, valamennyi vállalkozás termékeit és szolgáltatásait központilag és egységesen hirdeti, illetve központi hírleveleket és üzleti ajánlatokat küld. A Társaság ez alapján az egyes, a Pannonhalmi Főapátság érdekeltségébe tartozó vállalkozások vevőinek, ügyfeleinek személyes adatait – figyelemmel a GDPR Preambulum (47) és (48) bekezdéseire – a jogos érdekeinek érvényesítésének jogalap<sup>3</sup> alapján kezeli.

A központi CRM rendszert (vevőkapcsolati szoftvert) üzemeltető vállalkozás:

**1. Pentatrade Kft.**, székhely: 1116 Budapest, Vasvirág sor 52., cégjegyzékszám: 01-09-729060, képviselő: Biczó Zoltán ügyvezető igazgató, email: [info@pentatrade.hu](mailto:info@pentatrade.hu)

A Társaság a marketing megkeresésekkel kapcsolatos szolgáltatásainak biztosítása érdekében ezen felül az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**2. Mailchimp hírlevél szolgáltató rendszer** (<https://mailchimp.com/>)

Adatvédelmi nyilatkozatuk elérhetősége: <https://mailchimp.com/about/security/>

### 3. A honlapot üzemeltető és kezelő vállalkozás:

Different Fejlesztő Kft., székhely: 9022 Győr, Apáca utca 51., cégjegyzékszám: 08-09-004789, képviselő: Takács János, email: [takacs.janos@different.hu](mailto:takacs.janos@different.hu)

**Adattovábbítás célja:** honlappal kapcsolatos szolgáltatások (webshop, regisztrációk) biztosítása és kezelése.

## IV. 2. Az adatbiztonsági intézkedések

A Társaság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek közt a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás vagy megváltoztatás ellen. A Társaság a CRM rendszert biztosító és karbantartó társasággal az irányadó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötött.

## V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van az I. pontban szereplő elérhetőségeken keresztül

- a) kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, ezen belül, hogy a Társaságunknál az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy
  - mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli;
  - továbbá, hogy Társaságunk kinek, mikor milyen célból, milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy továbbította az Ön adatait;

*A Társaság az ezzel kapcsolatos tájékoztatást első alkalommal díjmentesen biztosítja az Ön számára, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.*

*Az érintettek jogainak és személyes adatainak védelme és az adatbiztonsági kötelezettség biztosítása érdekében a Társaság köteles meggyőződni a hozzáférési jogát érvényesíteni kívánó személy és az érintett személyazonosságának egyezőségével. Ennek alapján a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés és az azokról való másolat kiadása a kérelmező személyazonosságához kötött.*

- b) az Ön személyes adatainak **kiegészítését, helyesbítését** írásban kérni a kiegészítendő, helyesbítendő adat pontosságának hitelt érdemlő igazolásával egyidejűleg;
- c) **törlését** kérni a II.1. pontban foglalt adatkezelések tekintetében, azaz a **hozzájárulását bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonni**. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást a marketing megkeresések, hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva tud megtenni, vagy a Társaság I. pontban megadott elérhetőségi adataira küldve. Ebben az esetben minden személyes adatot a Társaság a nyilvántartásából haladéktalanul töröl, amelyet az érintett részére elektronikus vagy postai úton visszaigazol.

A törléshez való jog Önt még az alábbi esetekben is megilleti:

- a személyes adatokra álláspontja alapján már nincsen szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd IV. f) pont) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A törléshez való jogot azon esetekben nem tudja a Társaság biztosítani, ha az adatkezelés jogi kötelezettség céljából vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

- d) a személyes adatai **zárolását kérni** (adatkezelés korlátozásához való jog), amely során a Társaság a korlátozás jellegét egyértelműen jelölni és azokat az egyéb adatoktól elkülöníteni köteles, amennyiben Ön, mint érintett:
- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

- e) Ön jogosult a II. 1. pontban foglalt adatkezelések kapcsán arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**).

A II.2. pontban foglalt adatkezelés tekintetében az érintettet – figyelemmel annak jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

- f) A II.2. pontban foglalt adatkezelés ellen Önnek joga van **tiltakozni**, ha álláspontja alapján a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A II.1. pontban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatban annak jogalapjára tekintettel az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

Amennyiben Ön az eddigiekben részletezett jogaival élve, írásban megkeresi Társaságunkat, megkeresésére Társaságunk legfeljebb 25 napon belül válaszol az Ön által megadott elérhetőségre. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

## VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor

- a) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

- b) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Pannonhalma, 2020.03.23.