

Részvételi feltételek a Pannonhalmi Főapátság által szervezett lelkigyakorlatokon (2024)

1. Jelentkezés

- 1.1. A lelkigyakorlatra bárki jelentkezhet, aki Istenhez szeretne közelebb kerülni, az Ő jelenlétében szeretne rátekinteni az életére. Ajánlásra, előképzettségre nincs szükség. A Pannonhalmi Főapátság által szervezett lelkigyakorlatok részletes leírásai és jelentkezési felülete az alábbi oldalról érhető el:
<https://pannonhalmifoapatsag.hu/lelkigyakorlatok-talalkozok-2024/> .
- 1.2. Jelentkezés online, a kiválasztott lelkigyakorlat alatt található „Jelentkezés és bővebb információ” felíratra való kattintás után történik. Néhány lelkigyakorlat esetében ettől eltérő a jelentkezés folyamata. Ezek leírása a lelkigyakorlat részletesebb ismertetőjében található.
Amennyiben a létszám előbb betelik, a regisztrációt lezárjuk és várólistára lehet a továbbiakban jelentkezni. Esetleges lemondás esetén a várólistán jelentkezési sorrendben következő szereplőt emailben értesítjük.
- 1.3. A regisztráció személyenként értendő. Csoport esetén kérjük az egyenkénti jelentkezést.
- 1.4. Ha nem tud a teljes programon részt venni, kérjük keressen olyan időpontot, ahol végig ott tud lenni. Ha már van beküldött jelentkezése, és utólag derül ki, hogy nem tud részt venni a teljes programon, kérjük mielőbb jelezze azt, a lemondás feltételeit is figyelembe véve.
- 1.5. Egyes lelkigyakorlatoknál a beérkezett jelentkezéseket elbíráljuk és emailben jelezzük, hogy kinek a kérését fogadtuk el, és kiét nem. Ez a döntés kizárólagosan a lelkigyakorlat vezetőinek a hatásköre.
A végleges regisztráció megtörténtéről egy elektronikus levélben kapnak a jelentkezők értesítést.

2. Részvételi díj, befizetés

- 2.1. A részvételi díj a kiválasztott lelkigyakorlatban szereplő szolgáltatásokat tartalmazza. Minden, az ott felsoroltakon kívül igénybe vett szolgáltatás külön fizetendő.
- 2.2. A részvételi díj fizetése egy összegben előre fizetendő.
- 2.3. A befizetés a Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság számlájára történik. A befizetés megérkezése után a számlát jogszabályi határidőben elektronikus úton küldjük ki a jelentkezőknek.

3. Lemondás, módosítás

- 3.1. A lelkigyakorlatra való jelentkezést módosítani, illetve lemondani csak írásban (elektronikusan is) lehet.
- 3.2. A lelkigyakorlat lemondása esetén a befizetett részvételi díj az alábbiak szerint téríthető vissza:
 - a.) 15 nappal a lelkigyakorlat kezdete előtt a teljes részvételi díj,
 - b.) 14 - 8 nappal a lelkigyakorlat kezdete előtt a teljes részvételi díj 50%-a,
 - c.) 7 - 4 nappal a lelkigyakorlat kezdete előtt a teljes részvételi díj 25%-a kerül visszafizetésre.
 - d.) 3 nappal a lelkigyakorlat kezdete, vagy meg nem jelenés esetén a részvételi díjat nem áll módunkban visszafizetni.

4. Szálláslehetőségek

- 4.1 Kollégiumi férőhelyek: 1-2 fős elhelyezéssel kollégiumi mosdós szobák, közös fürdővel. A kollégium épületében a lift használatához szükséges kártya a recepción 5.000 Ft/db letéti díj ellenében kapható.
- 4.2. Háziállat a szálláshelyre nem hozható.

5. Étkezések

- 5.1. Az étkezések helye és tartalma a kiválasztott lelkigyakorlat leírásában található.
- 5.2. A konyha a glutén-, laktóz-, valamint húsmentes étkezést tudja biztosítani.
- 5.3. Az 5.2 pontban felsorolt igényektől eltérő étkezést a résztvevőknek maguknak kell biztosítani. A hozott ételek tárolására igény esetén hűtőszekrényt tudunk biztosítani.

6. Érkezés, parkolás

- 6.1. Érkezés: a résztvevőket az egyes lelkigyakorlatoknál meghirdetett időben várjuk a monostor recepcióján.
- 6.2. A parkolás a monostor által működtetett Viator parkolóban, a Gyógynövénykert melletti parkolóban, illetve korlátozott számban a monostor melletti területen lehetséges. A parkolás a lelkigyakorlatra érkezők számára, a gépkocsi forgalmi rendszámának megadásával ingyenes.

7. Reklamáció

A lelkigyakorlat ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a résztvevő az elutazás időpontjáig a lelkigyakorlat vezetőjénél élhet kifogással. A vezető azokra köteles érdemben reagálni.

8. Kártérítés

A főapátság az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

9. Adatvédelem (GDPR)

9.1. A jelentkezés során megadott személyes adatokat (név, lakcím, születési dátum, elektronikus és telefonos elérhetőség, étkezési igény) csak a szervezés és a lebonyolításhoz szükséges mértékben használjuk fel. A megadott adatokat – döntési kompetenciáik, valamint a kiválasztott lelkigyakorlat lebonyolítása során rájuk háruló feladataik megoldásához szükséges mértékben a Szervezők, a jelentkezési felület működéséért felelős Informatikus, valamint a Konyha vezetője láthatja, felelősségteljesen kezeli és tárolja. A lelkigyakorlat lezárása után az adatok törlésre kerülnek. Bővebb információk a honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztatóban olvashatóak.

A Vendég kijelenti, hogy a Részvételi Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és a Házirendet magára nézve kötelezően elfogadja.

Budapest, 2024. május 9.